



## นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน

### คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มทร.ธัญบุรี มีนโยบายจัดการข้อร้องเรียน เพื่อช่วยส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมและความเสมอภาค มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มาจากผู้เรียน บุคลากร และลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างทันทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน บุคลากร และลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนั้นคณะมีนโยบายที่จะนำผลจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์ เรียนรู้ และปรับปรุงกระบวนการเพื่อการป้องกันข้อร้องเรียนในอนาคต ซึ่งประกาศนโยบายการจัดการข้อร้องเรียน คณะเทคโนโลยีการเกษตร มทร.ธัญบุรี ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ <https://agr.rmutt.ac.th/complaints/>

คณะฯ ให้คำมั่นว่าจะพิจารณาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ด้วยความโปร่งใส สุจริตและยุติธรรม มีความเสมอภาคและเท่าเทียม คำนึงถึงการปกป้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ที่สุจริต รวมถึงพยานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนในทุกกระบวนการ

คณะฯ กำหนดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1) สายตรงคนบตีฯ เบอร์โทรศัพท์ 085-5919262

2) E-mail : [agr@rmutt.ac.th](mailto:agr@rmutt.ac.th)

3) ทางไปรษณีย์ ถึง คนบตีฯ หรือ หัวหน้าสำนักงานคนบตีฯ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เลขที่ 2 พหลโยธิน 87 ซอย 2 ตำบลประชาธิปไตย อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

4) กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณชั้น 1 ของคณะฯ

5) ช่องทางอื่น ๆ ของคณะฯ ที่เปิดไว้ <https://www.facebook.com/agr.rmutt/>

6) ช่องทางอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย <https://www.rmutt.ac.th/2025/02/27/legal-division/>

ทั้งนี้ หากท่านต้องการให้คณะติดต่อข้อมูลสะท้อนผลการดำเนินการข้อร้องเรียนของท่านสามารถระบุ ดังนี้  
ชื่อและนามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน ของผู้ถูกร้องเรียนรวมถึงรายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี)

1) วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

2) วัน เดือน ปี และสถานที่ ที่ผู้ร้องเรียนพบเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม

3) รายละเอียดของเหตุการณ์หรือข้อกล่าวหาของผู้ถูกร้องเรียนที่อยู่ในขอบเขตประเด็นข้อร้องเรียน

4) เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียนที่มีเนื้อหาสาระสำคัญ (ถ้ามี)

5) ชื่อและนามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และอีเมลของผู้ร้องเรียนเพื่อประโยชน์

ในการแจ้งผลการดำเนินการ อย่างไรก็ตามผู้ร้องเรียนอาจเลือกไม่เปิดเผยตัวตนก็ได้

คณะฯ ได้กำหนดกลไกและกระบวนการการจัดการข้อร้องเรียนตามแผนภาพในเว็บไซต์ <https://agr.rmutt.ac.th/complaints/> และดำเนินการอย่างเคร่งครัดต่อการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องการพิจารณาข้อร้องเรียน การสอบสวนและกำหนดบทลงโทษจะเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติของคณะฯ และมหาวิทยาลัย ตลอดจนหลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ร้องเรียนควรตระหนักและเข้าใจถึงการร้องเรียนนั้น ต้องเป็นไปด้วยความสุจริต ไม่ร้องเรียนเรื่องอันเป็นเท็จ ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งบุคคลอื่น หรือละเมิดต่อบุคคลหรือองค์กร ฯลฯ

ประกาศ ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2567

*S. Sakita*

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลลิตา ศิริวัฒนานนท์)

คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร