



การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ประจำปีการศึกษา 2565
คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



วันอังคารที่ 19 ธันวาคม 2566
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มทร.ธัญบุรี

ประเด็นนำเสนอ

- 1) วิสัยทัศน์และพันธกิจ
- 2) ข้อมูลพื้นฐานของคณะ
- 3) ทิศทางและผลการดำเนินงานของคณะ
- 4) การดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX





“ผลิตนวัตกรรมและนวัตกรรมทางการเกษตรที่สร้างคุณค่าสู่สังคมและประเทศ”

พันธกิจ	1. ผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีความสามารถทางวิชาการ และวิชาชีพทางการเกษตร คิดสร้างสรรค์และเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมทางการเกษตร สู่การนำไปใช้ประโยชน์ ในภาคอุตสาหกรรม สังคม ชุมชน หรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ 3. ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในพื้นที่เป้าหมายหรือภาคประกอบการเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน และทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 4. บริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน		
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	<table><tr><td data-bbox="369 936 1516 1238"> - ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิต - เครือข่ายฝึกประสบการณ์ในประเทศและต่างประเทศ - เกษตรกร/ชุมชน ที่ได้รับการพัฒนา มีรายได้หรือความเป็นอยู่ดีขึ้น </td><td data-bbox="1516 936 2502 1238"> - รายได้เฉลี่ยของบัณฑิต - รายได้จากการวิจัย/บริการวิชาการ/COE - ผลงานวิจัยตีพิมพ์/อนุสิทธิบัตร </td></tr></table>	- ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิต - เครือข่ายฝึกประสบการณ์ในประเทศและต่างประเทศ - เกษตรกร/ชุมชน ที่ได้รับการพัฒนา มีรายได้หรือความเป็นอยู่ดีขึ้น	- รายได้เฉลี่ยของบัณฑิต - รายได้จากการวิจัย/บริการวิชาการ/COE - ผลงานวิจัยตีพิมพ์/อนุสิทธิบัตร
- ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิต - เครือข่ายฝึกประสบการณ์ในประเทศและต่างประเทศ - เกษตรกร/ชุมชน ที่ได้รับการพัฒนา มีรายได้หรือความเป็นอยู่ดีขึ้น	- รายได้เฉลี่ยของบัณฑิต - รายได้จากการวิจัย/บริการวิชาการ/COE - ผลงานวิจัยตีพิมพ์/อนุสิทธิบัตร		

1) วิสัยทัศน์และพันธกิจ (ต่อ)

ค่านิยมองค์กร	RMUTT (Right – Mastery - Universal Standard – Technology – Trust & Team) ทำในสิ่งที่ถูกต้อง – เป็นมืออาชีพ - มีความเป็นสากล - เทคโนโลยี – เชื่อมมั่นในทีม
วัฒนธรรมองค์กร	STARs (Social Reliability - Technology - Achievement Motivation – Right – Service Mind) เป็นที่พึ่งของสังคม - ก้าวทันเทคโนโลยี - มุ่งผลสัมฤทธิ์ - ทำในสิ่งที่ถูกต้อง – มีหัวใจของการบริการ
สมรรถนะหลัก	1. การบ่มเพาะสมรรถนะการประกอบการและทักษะวิชาชีพในฟาร์มเศรษฐกิจ 2. ความผูกพันกับเครือข่ายผู้ประกอบการในการร่วมผลิตและบ่มเพาะสมรรถนะบัณฑิต 3. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมมุ่งเน้นชุมชนเป็นศูนย์กลาง

อัตลักษณ์ (Identity)

“นักปฏิบัติ นักคิด นักสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเกษตร”





สร้างนวัตกรรมทางการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร
ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ
สร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร



ร่วมขับเคลื่อนนโยบายประเทศ และ **SDGs**



มั่นคง (อาหาร) **มั่งคั่ง** (เกษตรกร/SMEs) **ยั่งยืน** (สิ่งแวดล้อม ทรัพยากร)

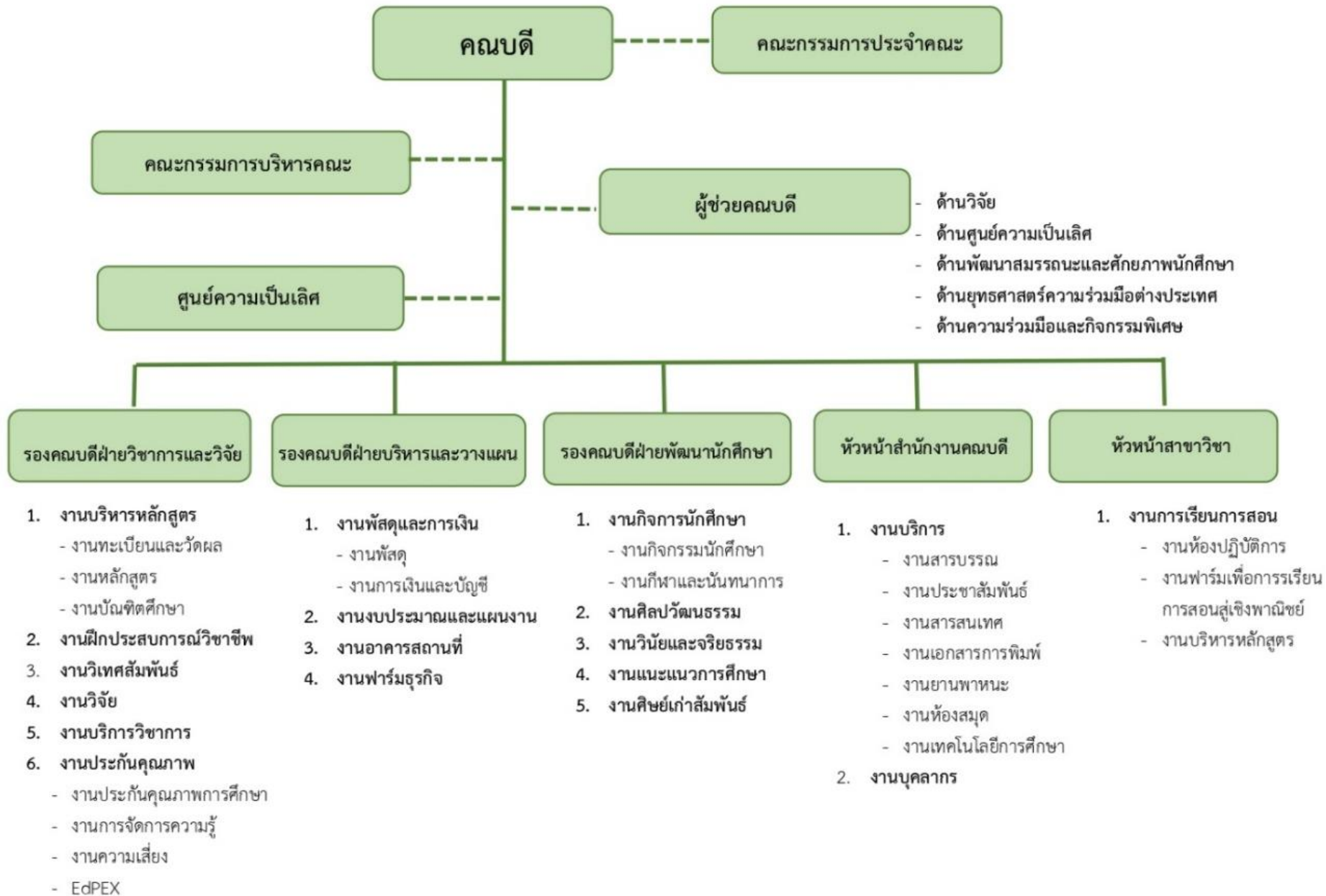
2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ประวัติ

- พ.ศ.2477 เริ่มจัดตั้งเป็น “โรงเรียนประณวิสามัญเกษตรกรรมคลองรังสิต” รับนักศึกษาสำเร็จชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ เข้าเรียนในหลักสูตร 2 ปี
- พ.ศ.2481 กระทรวงศึกษาธิการได้รับโอนเป็นโรงเรียนรัฐบาล เปิดสอนหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายเกษตรกรรม
- พ.ศ.2509 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศยกฐานะเป็น “วิทยาลัยเกษตรกรรมปทุมธานี” เปิดสอนหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพ (ม.ศ.6) แผนกเกษตรกรรม
- พ.ศ.2518 มีพระราชบัญญัติโอนกิจการและอำนาจการบริหารบางส่วนของกรมอาชีวศึกษาไปเป็นของ “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา”
- พ.ศ.2520 เปลี่ยนชื่อจากวิทยาลัยเกษตรกรรมปทุมธานีเป็น “วิทยาเขตเกษตรปทุมธานี” สังกัด วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- พ.ศ.2531 เป็น “วิทยาเขตเกษตรปทุมธานี” สังกัด “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล”
(เนื่องจากวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ได้รับพระราชทานชื่อใหม่เป็น “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล”)
- พ.ศ.2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ได้ปรับปรุงแก้ไขและยกฐานะเป็นพระราชบัญญัติ “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล”
- พ.ศ.2550 เปลี่ยนเป็น “คณะเทคโนโลยีการเกษตร” ในสังกัดของ “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี”



โครงสร้างองค์กร



2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

การจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

ภารกิจด้านการศึกษา		
ระดับปริญญาตรี (B.Sc.) จำนวน 5 สาขาวิชา	วิธีการจัดการศึกษา	ความสำคัญที่มีต่อความสำเร็จ
1. สาขาวิชาการผลิตพืช 2. สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ 3. สาขาวิชาสัตวศาสตร์ 4. สาขาวิชาประมง 5. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	หลักสูตร 4 ปี (ทฤษฎีและปฏิบัติ) เน้นให้นักศึกษาได้มีทักษะวิชาชีพ ทักษะด้านภาษาและ IT และมีประสบการณ์ในสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ	หลักสูตรการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ผลิตนวัตกรรมและนวัตกรรมทางการเกษตรอาหารตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศสู่การสร้างความมั่นคงทางอาหาร
ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาโท (M.Sc.) จำนวน 1 สาขาวิชา		
1. สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร	หลักสูตร 2 ปี เน้นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่ใช้ประโยชน์ได้จริง เพื่อยกระดับการผลิตและการขับเคลื่อนภาคการเกษตรอาหาร	ผลิตบัณฑิตที่สร้างนวัตกรรม/งานวิจัย ที่ใช้ประโยชน์ได้จริงในภาคการผลิตด้านเกษตรอาหาร

2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

การจัดการหลักสูตร Non-degree จำนวน 7 หลักสูตร	หลักสูตร Credit Bank จำนวน 5 หลักสูตร
1. หลักสูตรการผลิตผักคุณภาพสูงด้วยนวัตกรรมทางการเกษตรสมัยใหม่ 2. หลักสูตรนวัตกรรมการเกษตรสมัยใหม่ 3. หลักสูตรการจัดภูมิทัศน์ที่พักอาศัย 4. หลักสูตรนวัตกรรมการผลิตโคนมเพศผู้ขุนเกรดพรีเมียม 5. หลักสูตรเทคโนโลยีการผลิตสัตว์น้ำเศรษฐกิจมูลค่าสูง 6. หลักสูตรพื้นฐานสำหรับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร 7. หลักสูตรเทคโนโลยีผลิตเบเกอรี่และเครื่องดื่ม	1. สาขาวิชาการผลิตพืช 2. สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ 3. สาขาวิชาสัตวศาสตร์ 4. สาขาวิชาประมง 5. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

ภาพรวมของบุคลากร

สายวิชาการ

(52)

สายสนับสนุน
(63)

ประเภทบุคลากร		ตำแหน่งทางวิชาการ			คุณวุฒิการศึกษา				อายุ (Generation)			
		รศ.	ผศ.	อ.	ต่ำกว่าป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	Z	Y	X	BB
สายวิชาการ (52 คน)												
	ข้าราชการ	-	15	3	-	-	13	6	-	-	13	5
	พนักงานมหาวิทยาลัย	1	16	17	-	-	11	22	-	22	12	-
สายสนับสนุน (63 คน)*												
	ข้าราชการ				-	-	3	-	-	-	2	1
	พนักงานมหาวิทยาลัย				-	19	5	-	4	15	4	1
	ลูกจ้างประจำ				6	1	-	-	-	1	2	4
	พนักงานราชการ				1	5	-	-	1	3	2	-
	พนักงานพิเศษเงินรายได้				14	9	-	-	2	13	7	1
*สายสนับสนุน ตำแหน่งบริหาร 1 คน ข้าราชการพิเศษ 2 คน ข้าราชการ 3 คน ปฏิบัติการ 57 คน												

2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

จำนวนนักศึกษา

สาขา	ปีการศึกษา		
	2563	2564	2565
สาขาการผลิตพืช	208	211	197
สาขาสัตวศาสตร์	217	226	231
สาขาประมง	122	114	91
สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพสัตว์ (ปิดหลักสูตร)	27	0	-
สาขาเทคโนโลยีภูมิทัศน์	176	176	119
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	372	333	255
สาขาวิศวกรรมแปรรูปผลิตผลเกษตร (ปิดหลักสูตร)	8	2	-
รวม	<u>1130</u>	<u>1062</u>	<u>893</u>

2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

บันทึก ทางกายภาพ ในปัจจุบัน



อาคาร คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ศูนย์รังสิต

ตั้งอยู่เลขที่ 2 ถ.พหลโยธิน 87 ซ. 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
จำนวน ห้องเรียน 38 ห้อง
ห้องปฏิบัติการ 49 ห้อง
แปลงสาธิต/ฟาร์ม 30 แห่ง

2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)



Facilities: สาขาการผลิตพืช



2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)



2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)



Facilities: สาขาประมง



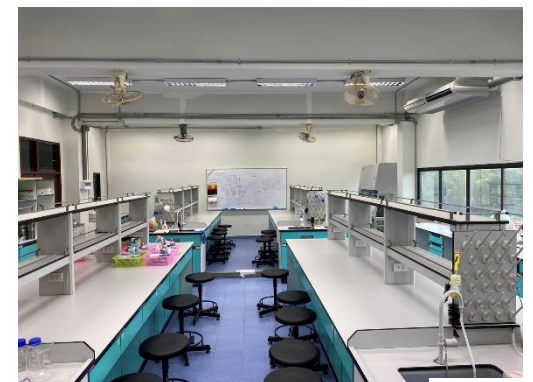
2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)



Facilities: สาขาสัตวศาสตร์



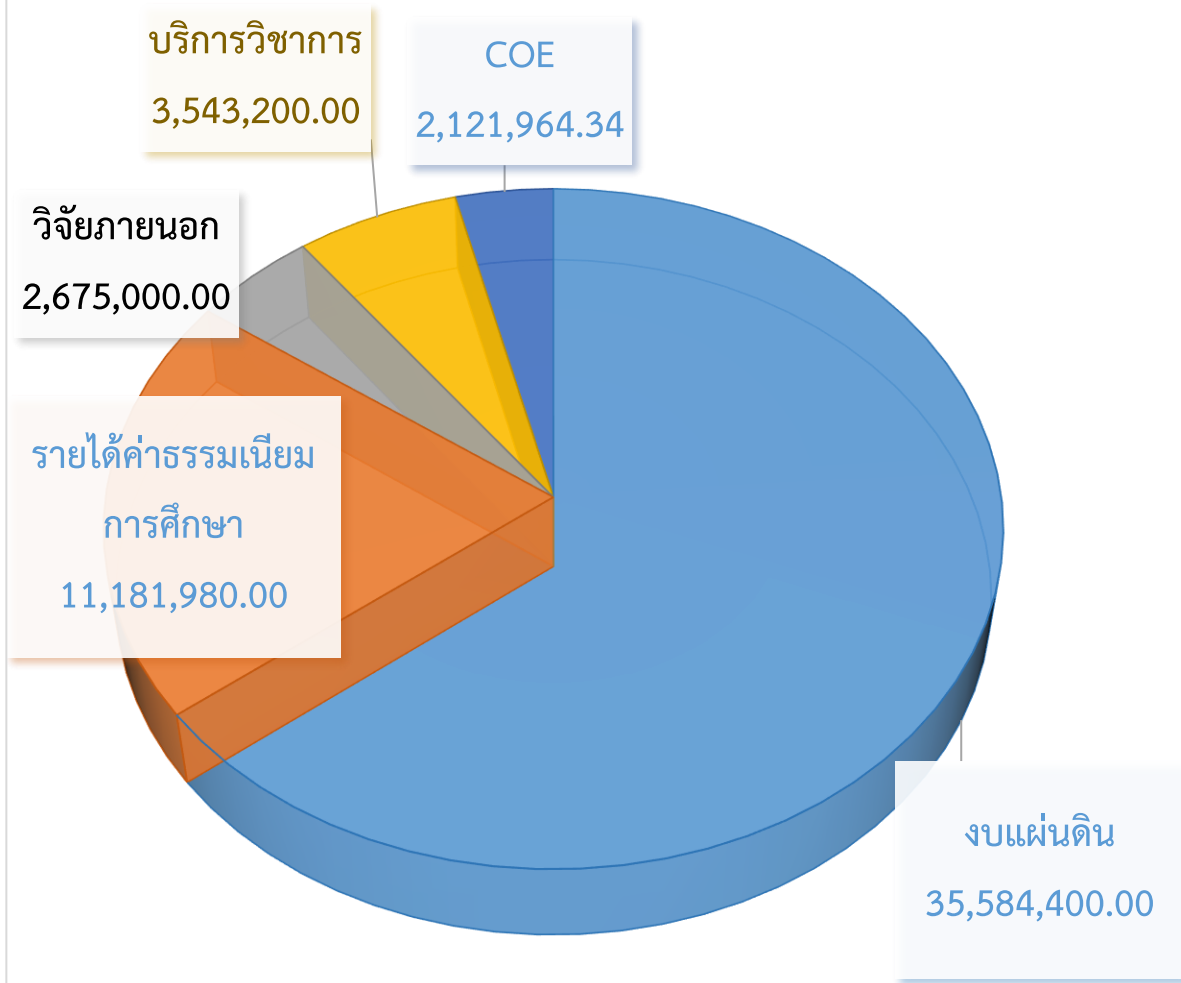
2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)



2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

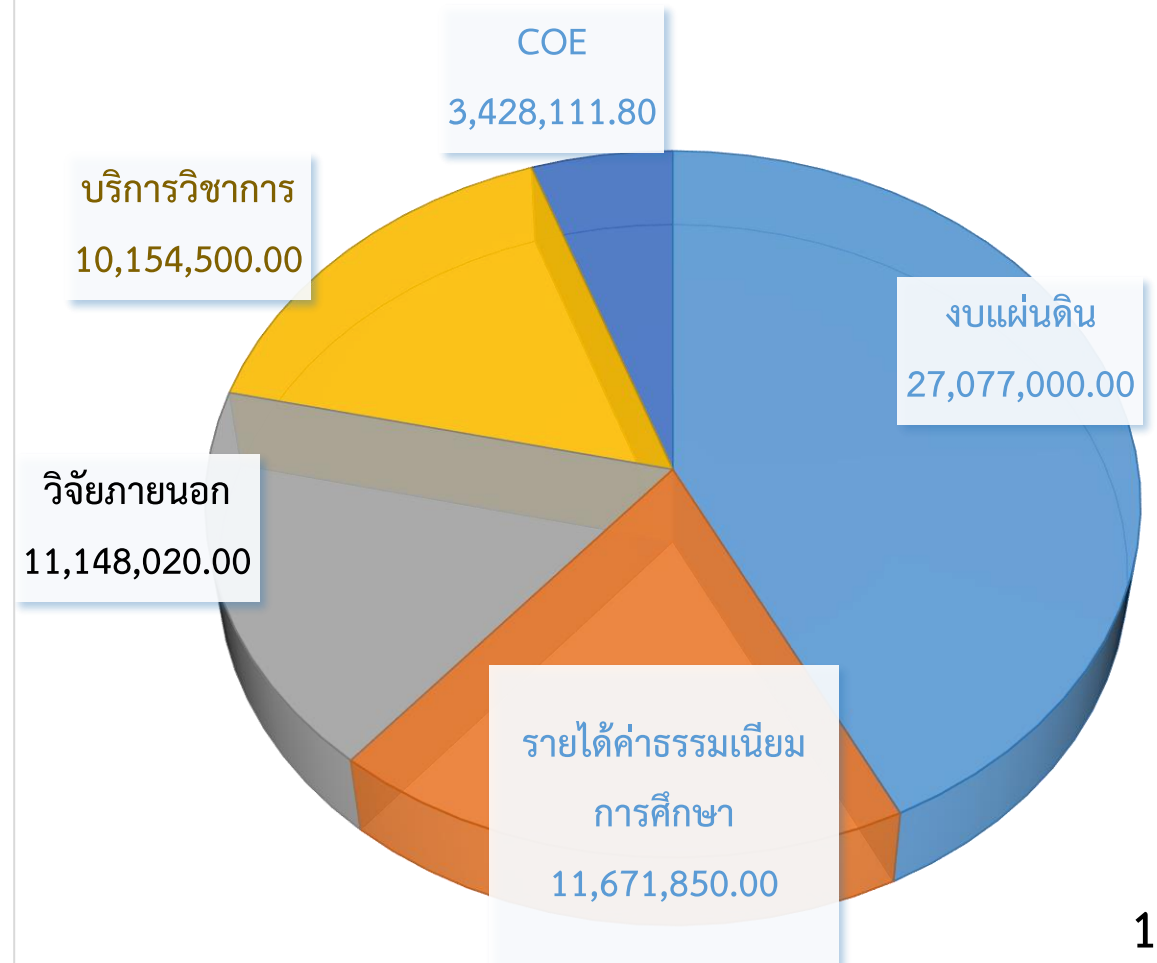
แหล่งเงินรายได้คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ปี 2564



แหล่งเงินรายได้คณะเทคโนโลยีการเกษตร

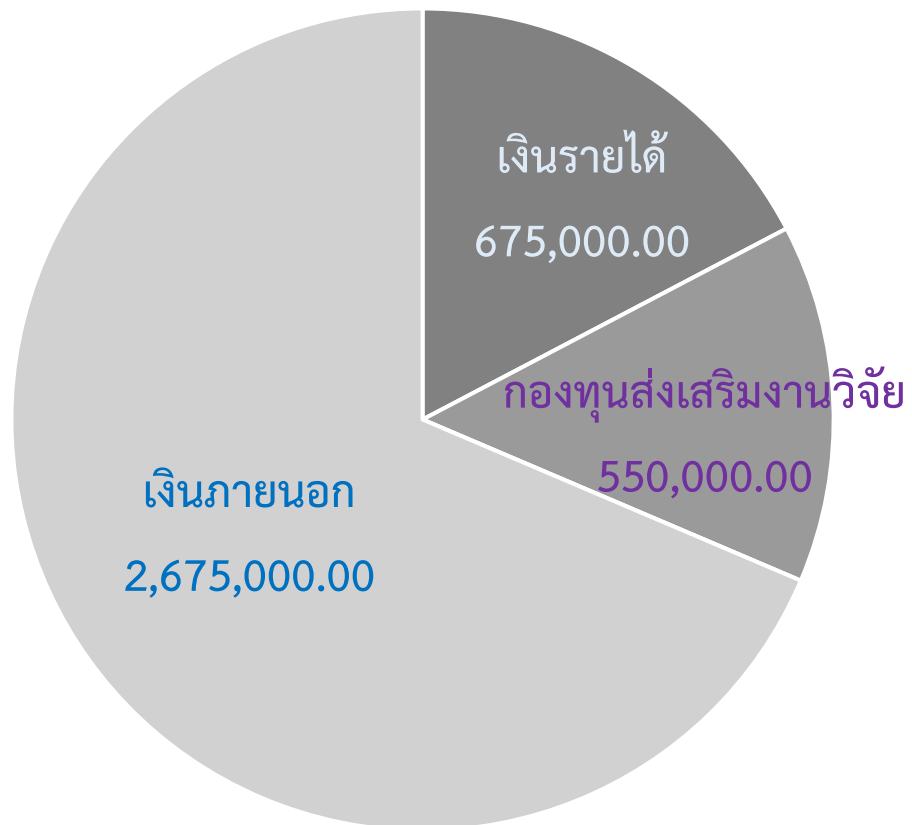
ปี 2565



2) ข้อมูลพื้นฐานคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ)

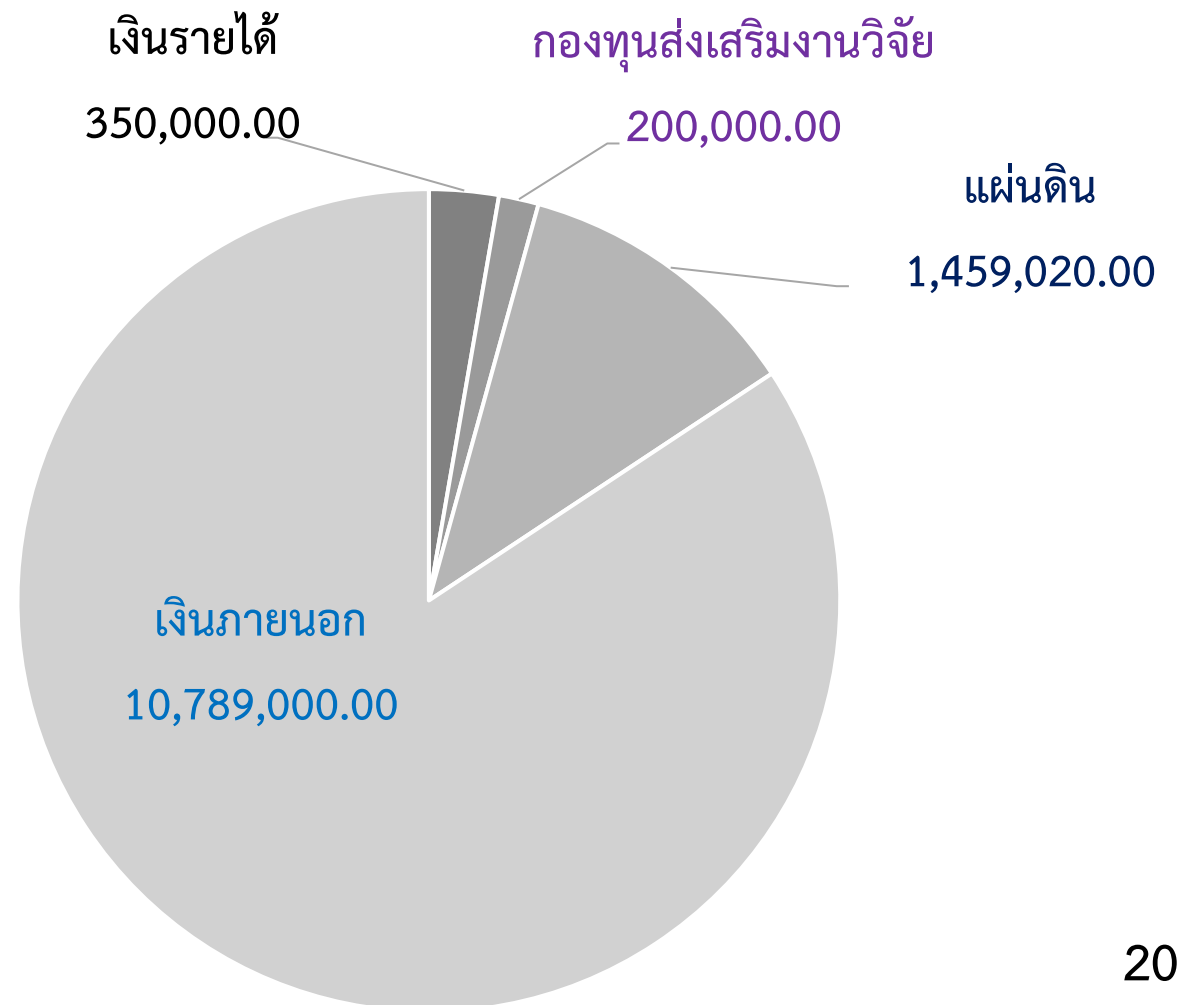
งบประมาณสนับสนุนการวิจัย

ปี 2564



งบประมาณสนับสนุนการวิจัย

ปี 2565



3) เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของคณะ

❖ การยกระดับหลักสูตร Degree ➡ พัฒนาหลักสูตรตามกรอบ AUN-QA และสมรรถนะของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI)

➡ 1) สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ

- เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567) อย่างน้อย 5 หน่วยงานต่อหลักสูตร

2) ส่งเสริมความเป็นนานาชาติ/สร้างร่วมมือหรือดำเนินกิจกรรมกับต่างประเทศ

- เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567) ทุกหลักสูตร

3) ส่งนักศึกษาไปแลกเปลี่ยน/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ต่างประเทศ

- เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567) 30 คน

4) ยกระดับสมรรถนะ/ทักษะนักศึกษา ร่วมกับหน่วยงานภายนอก

- เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567) 50 คน



3) เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของคณะ (ต่อ)

❖ การพัฒนา/เปิด หลักสูตร Non-degree

➡ เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567) อย่างน้อย 5 หลักสูตร

❖ จัดอบรม/กิจกรรม หลักสูตรระยะสั้น หลักสูตร upskills reskills

➡ เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567) อย่างน้อย 5 หลักสูตร

❖ การพัฒนา/จัดหาครุภัณฑ์/สร้าง ห้องปฏิบัติการและงานฟาร์ม

➡ เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2567-2568) อย่างน้อย 3 กรอบงาน

- ด้านการผลิตสัตว์และอาหารสัตว์
- ด้านการผลิตพืชและการควบคุมคุณภาพด้วย Precision Agriculture and Smart Technology
- ด้านการพัฒนาอาหารเพื่อสุขภาพ อาหารทางเลือก และอาหารเพื่ออนาคต

3) เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของคณะ (ต่อ)

❖ การทางด้านวิชาการ และการใช้ทรัพยากรของคณะฯ

- การสนับสนุนบุคลากรชาวต่างชาติในคณะฯ (สร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ช่วยสอนสวดเทรภาษา ช่วยเรื่องการตรวจบทความตีพิมพ์ ฯลฯ)
- การเข้าถึง/การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการขนาดใหญ่
- การปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในพื้นที่ศูนย์รังสิต
- การสนับสนุน (งบประมาณ) ให้บุคลากรสายสนับสนุนที่มีศักยภาพ ได้ไปยกระดับ/พัฒนาทักษะ ทั้งในและต่างประเทศ

3) เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของคณะ (ต่อ)

❖ การส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นนวัตกรรม/ผู้ประกอบการ เป้าหมายตัวชี้วัด:

1. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประกอบการ
2. รายได้จากกิจกรรมการส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้ประกอบการ
3. จำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/องค์ความรู้ ที่ก่อให้เกิดรายได้

Prototype Pitching

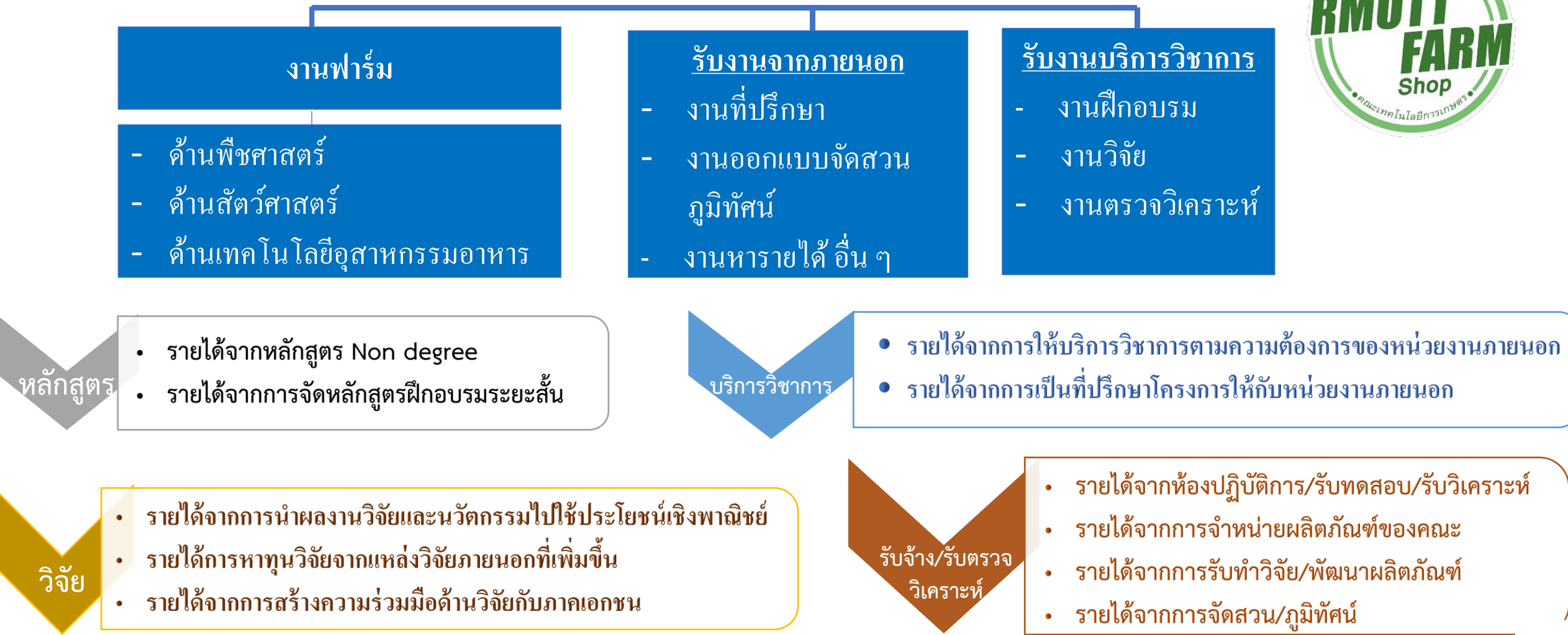
- มหาวิทยาลัย 20 ทีม (คัด 10 ทีม)
- คณะ 11 ทีม
- เข้ารอบ 2 ทีม

โล่เกียรติคุณ
พร้อมเงินรางวัล 50,000 บาท



3) เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของคณะ (ต่อ)

❖ การหารายได้ผ่านศูนย์ปฏิบัติการทางการเกษตรเพื่อสุขภาพ (COE)



4) การดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEX

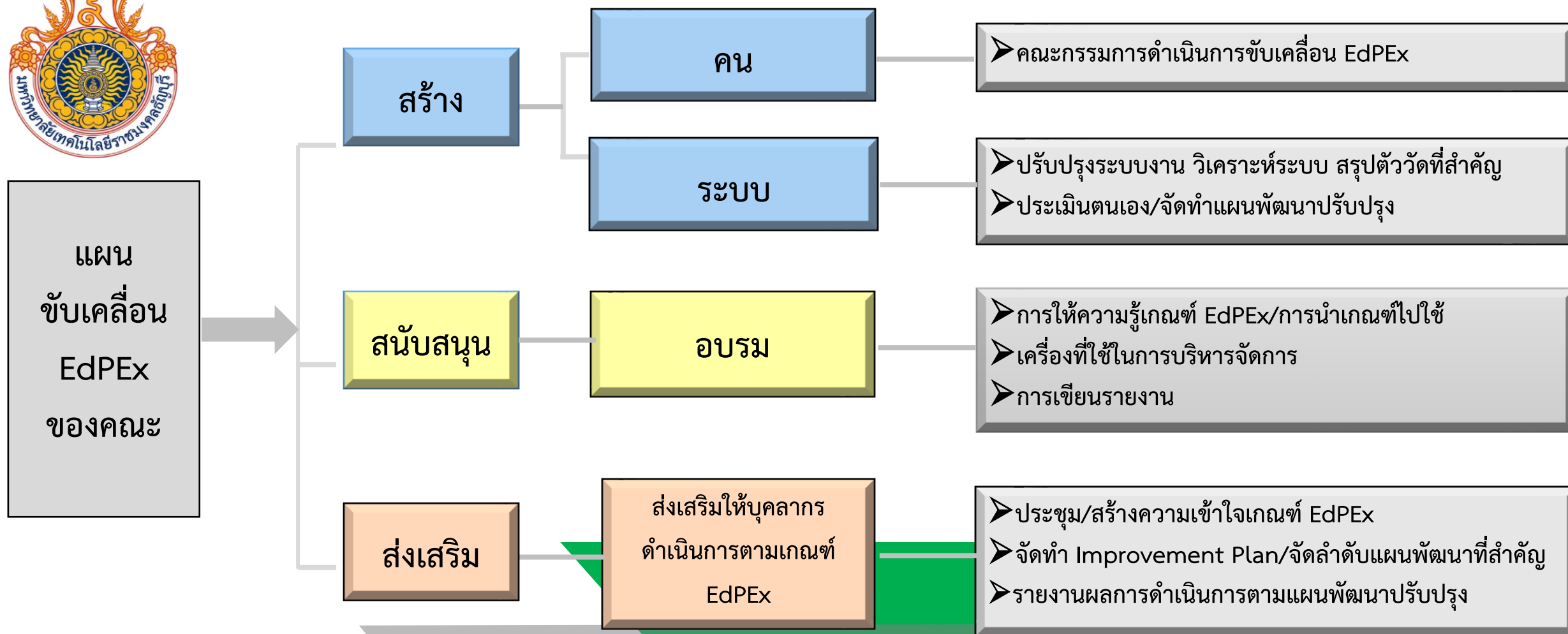
ปีการศึกษา	เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน
2563	เรียนรู้เกณฑ์และเพิ่มความรู้ความเข้าใจของบุคลากร
2564	การวิเคราะห์และหาแนวทางปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า ทบทวนวิสัยทัศน์ การปรับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการที่มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ การทบทวนค่านิยม และกำหนดพฤติกรรม สื่อสารไปยังบุคลากรทุกกลุ่ม และถ่ายทอดแผนสู่ผู้ปฏิบัติ
2565	นำผลการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแผนและระบบการทำงานตามเกณฑ์ต่าง ๆ
2566	จัดทำระบบงาน ระบบการวัดประเมินผล ระบบการทวนสอบ และการสื่อสารองค์กร ที่สามารถวัดและคาดการณ์ผลลัพธ์ได้

แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาคณะ

การวางแผน	การดำเนินการ	ปีงบประมาณ				
		2563	2564	2565	2566	2567
1.การให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ EdPEX	1.1 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการกับมหาวิทยาลัยฯ “โครงการให้ความรู้การดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX จัดโดย สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	✓	✓	✓	✓	✓
	1.2 ส่งผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานเข้าร่วมอบรมโครงการการให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ EdPEX จัดโดย สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	✓	✓	✓	✓	✓
	1.3 คณะแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนฯ และผู้รับผิดชอบในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX	✓	✓	✓	✓	✓
	1.4 แบ่งกลุ่มผู้รับผิดชอบในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX โดยฝึกตอบเกณฑ์ (ตามแบบรายงานความก้าวหน้าในแต่ละหมวด)	✓	✓	✓	✓	✓
2. การนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาระบบงานภายใน	2.1 คณบดีและทีมบริหารเขียนโครงร่างองค์กร (OP) และสรุประบบงาน	✓	✓	✓	✓	✓
	2.2 Process ดำเนินการสรุปกระบวนการย่อยและทบทวนกลยุทธ์ วิเคราะห์ SWOT ของทุกกระบวนการ		✓	✓	✓	✓
	2.3 คณบดีและทีมบริหาร ทบทวนโครงร่างองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓
	2.4 ปรับปรุงระบบงาน วิเคราะห์ระบบ สรุปตัววัดที่สำคัญ	✓	✓	✓	✓	✓
	2.5 ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บผลการดำเนินงานและหลักฐาน เพื่อใช้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลกลางจากทุกหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	✓
3.การปรับปรุงและพัฒนา	3.1 คณะทำงานประชุม และจัดทำแผนปรับปรุง	✓	✓	✓	✓	✓
	3.2 ดำเนินการปรับปรุงระบบงานตามแผน		✓	✓	✓	✓
	3.3 รายงานผลการดำเนินการปรับปรุง		✓	✓	✓	✓



การขับเคลื่อน EdPEx ของคณะ





การจัดทำแผนพัฒนาที่สำคัญ

แผนพัฒนาที่ต้องนำมาปรับปรุง

Priority	ชื่อแผน	ปัญหา/ความสำคัญที่มาจาก AFI	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ระยะเวลาที่ใช้	ขีดความสามารถในการดำเนินการ	หมายเหตุ
1	การรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC)	คณะยังไม่มี การรับฟังเสียงของลูกค้า ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและประเด็นที่ต้องการนำมาเป็น แนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน ของคณะ และการขาดการวิเคราะห์ ข้อมูล	- ข้อมูลกลุ่มลูกค้าและแบบสอบถาม สำหรับแต่ละกลุ่ม - ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง ของ ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	9 เดือน (มกราคม- ตุลาคม 2566)	- เครื่องมือที่ใช้ในการ วิเคราะห์แลประมวลผล ข้อมูล	หมวด 3
2	ทบทวนวิสัยทัศน์ สมรรถนะองค์กร เป้าประสงค์ และจัดทำ แผนการดำเนินงาน ของ คณะ (สู่ความเป็นเลิศ)	การจัดทำแผนของคณะยังไม่ได้มี การนำข้อมูลจากการรับฟังเสียงของ ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึง คู่ความร่วมมือ มาวิเคราะห์เพื่อเป็น แนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติงาน	- วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ แผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติงานสู่ความ เป็นเลิศ	9 เดือน (มกราคม- ตุลาคม 2566)	- ต้องการที่ปรึกษาใน การชี้แนะ	หมวด 1 และ หมวด 2

จัดลำดับแผนพัฒนาที่สำคัญ

แผนพัฒนาที่ต้องนำมาปรับปรุง (ต่อ)

Priority	ชื่อแผน	ปัญหา/ความสำคัญที่มาจาก AFI	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ระยะเวลาที่ใช้	ขีดความสามารถในการดำเนินการ	หมายเหตุ
3	แผนการวิเคราะห์และจัดทำกระบวนการ	คณะยังไม่มีกระบวนการวิเคราะห์ความสำคัญของระบบและกระบวนการหลัก งานรองที่เป็นระบบ รวมทั้งประเมินผลของแต่ละกระบวนการ	- กระบวนการหลักและกระบวนการรองของแต่ละส่วนงาน - ระบบ/รูปแบบของการวัดและประเมินผลกระบวนการต่างๆ	12 เดือน (มกราคม-ธันวาคม 2566)	ต้องการที่ปรึกษาในการชี้แนะ	หมวด 4 หมวด 6
4	แผนพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์ความเชี่ยวชาญของบุคลากร/งานวิจัย/งานบริการวิชาการ	ขาดการวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากร ข้อมูลงานวิจัย งานบริการวิชาการ เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงได้	- ฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากร - ฐานข้อมูลงานวิจัย นวัตกรรม องค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ ผลิตภัณฑ์ ของคณะ - ฐานข้อมูลงานบริการวิชาการเพื่อจัดหารายได้ - แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของคณะ - การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ	12 เดือน (มกราคม-ธันวาคม 2566)	เครื่องมือและระบบทางด้านสารสนเทศ IT	หมวด 5

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาปรับปรุง

แผน	เรื่อง	% ความก้าวหน้า	วัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผน	ผลการปรับปรุง	อธิบายเหตุผล การดำเนินการที่ทำให้สามารถดำเนินการ ได้ตามเป้าหมาย หรือไม่บรรลุเป้าหมาย
1	การรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC)	40%	1.เพื่อปรับปรุงกระบวนการรับฟัง เสียงของลูกค้า 2.เพื่อหาข้อมูลความผูกพัน ความพึง พอใจ/ไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความต้องการของกลุ่มลูกค้า ต่างๆ	1.มีความชัดเจนของการจำแนกกลุ่ม ลูกค้า และการพัฒนากระบวนการดังนี้ 1.1 จัดทำแบบสอบถาม 1.2 การประมวลผลการทำ VOC 1.3 นำข้อมูลจากการประเมินมา เป็นแนวในการจัดทำแผน	อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อให้ ครอบคลุมและได้จำนวนที่มากพอ และการ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผล เพื่อ นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ทั้งในด้านการปรับปรุงแผนการพัฒนา หลักสูตร และการปรับปรุงการทำงานของ คณะ
2	ทบทวนวิสัยทัศน์ สมรรถนะ องค์กร เป้าประสงค์ และ จัดทำแผนการดำเนินงาน ของคณะ (สู่ความเป็นเลิศ)	60%	1.เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ สมรรถนะ องค์กร เป้าประสงค์ และจัดทำ แผนการดำเนินงานของคณะสู่ความ เป็นเลิศ	1.ได้มีการปรับและจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้รับฟังเสียงของ ลูกค้า และกระตุ้นโอกาสในการสร้าง นวัตกรรม ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ	อยู่ระหว่างดำเนินการ ทบทวนและพัฒนา ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะโดย ผู้ทรงคุณวุฒิ และมหาวิทยาลัย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาปรับปรุง

แผน	เรื่อง	% ความก้าวหน้า	วัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผน	ผลการปรับปรุง	อธิบายเหตุผล การดำเนินการที่ทำให้สามารถดำเนินการ ได้ตามเป้าหมาย หรือไม่บรรลุเป้าหมาย
3	แผนการวิเคราะห์และ จัดทำกระบวนการ	30%	1. เพื่อพัฒนาระบบงานต่างๆ ให้ชัดเจน สามารถวัดประเมินผล ทบทวนและ พัฒนาการทำงานให้เป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ	1. มี การ ทบทวน และ จำแนก กระบวนการหลักและกระบวนการรอง ของแต่ละพันธกิจ	ความล่าช้าในการวิเคราะห์และจำแนก กระบวนการต่างๆ รวมถึงการวัดและ ประเมินผลกระบวนการต่างๆ จากความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรที่มีจำกัด
4	แผนพัฒนาบุคลากรและ การประชาสัมพันธ์ ความเชี่ยวชาญของ บุคลากร/งานวิจัย/งาน บริการวิชาการ	60%	1. เพื่อวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลความ เชี่ยวชาญของบุคลากร ข้อมูลงานวิจัย งาน บริการวิชาการ 2. เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการจาก ทรัพยากรบุคคลของคณะ 3. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และบริการ การเข้าถึงของลูกค้ากลุ่มต่างๆ	1. ได้ข้อมูลความสามารถและความ เชี่ยวชาญของบุคลากร เพื่อจัดทำแผน อัตรากำลังและแผนการพัฒนา บุคลากร 2. เพิ่มรายการผลิตภัณฑ์และบริการ จากการวิเคราะห์ศักยภาพทรัพยากร บุคคลของคณะ และความต้องการของ ลูกค้า	การจัดทำระบบฐานข้อมูลและสื่อ ประชาสัมพันธ์บางอย่างต้องใช้งบประมาณ และผู้เชี่ยวชาญ และยังไม่ได้มีการ ประเมินผลการดำเนินงาน

ขอบคุณค่ะ

